

# 海纳实业控股集团有限公司招聘简章

## 一、公司简介：

海纳实业控股集团有限公司(以下简称:海纳实业), 成立于 2005 年, 主要服务于中国移动、中国电信、中国联通、中国广电和中国铁塔, 是国内领先的科技型通信企业, 集专业化、智能化的通信基础网络及系统集成综合服务商。

海纳实业围绕“通信工程建设-综合代维管理-系统集成服务-综合人才输出”的通信全产业链条, 构建开放和谐的通信产业圈, 为客户提供各类一站式通信服务解决方案, 为全社会通信伙伴释放信息价值, 促进全国产业链沟通交流, 推动中国通信事业发展, 共启全球智能联接。

二、 **招聘岗位：**中国移动北京有限公司营业厅营业员 / 储备干部

### 岗位要求：

- (1) 学历：全日制大专及以上学历；
- (2) 专业：专业不限，市场营销、电子商务、文秘、通信技术专业优先；
- (3) 技能：熟练使用电脑与 Office 软件，普通话标准；
- (4) 素质：形象气质佳、亲和力强、具备良好的沟通能力和服务意识，有责任心，抗压能力强，愿意从基层做起，对通信行业有浓厚兴趣。

### 岗位职责：

(1) 客户服务：接待到店客户，提供专业咨询服务，解答移动套餐、话费、宽带、5G 业务、终端产品等相关疑问。

(2) 业务办理：负责中国移动营业厅台席基础业务办理，熟练办理号卡开户、补换卡、套餐变更、话费充值、宽带安装 / 续费、业务注销、携号转网等全品类业务。；

(3) 营销推广：负责中国移动营业厅业务营销推广，主动推介最新优惠活动、增值业务、5G 终端及合约计划等业务产品；

(4) 售后处理：负责日常客户引导操作，处理日常投诉，支撑移动相关业务，及时上报疑难问题，保障服务满意度。

(5) 其他任务：完成店长交办的报表统计、业务稽核、活动执行等工作。

### 三、 工作地点：

北京各区中国移动营业厅，可根据生源地或意愿就近安排。

### 四、 薪酬福利：

(1) 薪资结构：综合薪资 5000-8000 元/月（底薪+绩效+提成，上不封顶）。

(2) 保障齐全：实习期间购买商业保险，毕业后缴纳五险一金。

(3) 带薪假期：带薪年假、婚假等。

(4) 员工关怀：定期团建、节日礼品、内购优惠。

(5) 培训发展：“一对一”导师带教，提供从“实习生 -> 正式员工 -> 值班经理 -> 区域经理”的清晰晋升通道。